Subject Line: Yeni Bir Dönem Başlıyor

Preview Text: Müşteri Hizmetleri için Yeni Diyalogsal Otomasyon Platformu

\_\_

Sevgili \*|FNAME|\* \*|LNAME|\*,  
  
Bugün sizleri yeni markamız **Knovvu** ile tanıştırmaktan heyecan duyuyorum.  
  
Knovvu, müşteri hizmetleri alanında tamamen yeni geliştirdiğimiz bir **diyalogsal otomasyon platformu.**Bu platform; merkezi yönetimi, çok kanallı erişimi ve her lokal/bulut ortamında çalışabilir yapısıyla ön plana çıkıyor.  
  
Bugün itibari ile, geliştirdiğimiz tüm çözümleri Knovvu platformunda 3 ana başlık altında topluyoruz: **Knovvu Virtual Agent, Knovvu Biometrics ve Knovvu Analytics.**  
  
Yapay zeka temelli, her yönüyle yenilikçi çözümler sunan platformumuzu geliştirmek için ekibimizle birlikte yoğun bir AR-GE sürecinden geçtik ve 2022 boyunca bu gelişmeleri sizlerle paylaşmayı planlıyoruz.  
  
Knovvu ile ilgili birkaç önemli konunun altını çizmek isterim:  
  
**1. Daha Fazla Yapay Zeka:** Knovvu çözümleri dahil oldukları sistemi devamlı öğrenecek ve kendini geliştirecek yapay zeka destekli teknolojiler üzerine kuruldu.  
  
**2. Hızlı Yanıtlama:** Kullanıcılarımız senaryo kurgusu, form tasarımı veya anlık raporlama gibi alanlarda %50 daha hızlı bir yanıtlama sistemine sahip olacak.  
  
**3. Gerçek Zamanlı Performans:** Müşteri görüşmelerinde gerçek zamanlı aksiyon alınmasını sağlayan duygu analizleri ve anlık bildirimler ile çağrı merkezi operasyonlarında anında iyileştirmeler sağlanabilecek.  
  
**4. Yalın ve Kolay Deneyim:** Knovvu çözümleri kullanıcıların kolayca anlayabileceği, kod bilmeden de revize ederek maksimum verim alabileceği şekilde tasarlandı.  
  
Daha fazlası için sizi websitemize davet ediyorum: [www.knovvu.com](http://www.knovvu.com)  
  
Saygılarımla,  
Serdar Karadayı  
Sestek Genel Müdürü